



Garantía de productos Hogar Inteligente

I Módulos y Dispositivos Inteligentes I

Condiciones de Garantía

- El período de garantía para los productos de la línea Hogar Inteligente de Vivion S.A. (Módulos y Dispositivos Inteligentes) es de 4 años a contar desde la fecha de compra de los mismos.
- Para validar la garantía es necesaria su factura de compra. No se atenderá reclamo alguno sin la presentación de la misma.
- Si el producto presenta una falla atribuible a defectos de manufactura dentro de los primeros 30 días corridos luego de efectuada la compra y deja de funcionar, se procederá al cambio por una unidad igual u otra con las mismas prestaciones (para el caso que se haya dejado de fabricar o importar dicho modelo).
- Superados los primeros 30 días corridos, en caso de presentar una falla el o los productos deberá/n ser analizado/s por el servicio

técnico de Vivion para determinar la causa y eventualmente decidir si procede o no su sustitución. El servicio técnico contará con diez (10) días hábiles para expedirse, una vez que le haya llegado el o los productos potencialmente defectuosos.

• **La garantía pierde validez si:**

- No es instalado por personal técnico calificado y si la instalación existente no está de acuerdo a la normativa eléctrica vigente, en particular el reglamento de baja tensión de UTE y el RSPEBT.
- No es instalado según las especificaciones establecidas en los manuales de usuario que son entregados simultáneamente a la compra del producto y que el cliente declara haber recibido a su total satisfacción.
- Ocurren problemas eléctricos ajenos a los dispositivos, incluidos cortocircuitos, fenómenos transitorios anormales en la red eléctrica y descargas atmosféricas.
- Presenta golpes, o daños provocados o derivados del mal uso por parte del cliente.
- Se observa que el producto ha sido violado (abierto, desarmado o similar)

- Son instalados en el exterior o en atmósferas próximas al exterior (balcones, terrazas, aleros, ductos abiertos, etc)
 - Se exponen a condiciones de temperatura y humedad superiores a los declarados en las especificaciones técnicas.
 - Vivion S.A. no asume responsabilidad alguna por las configuraciones y programaciones que realizaren el instalador, el usuario final o cualquier persona que intervenga sobre los productos.
 - Se deja claramente establecido que los problemas emergentes o derivados (incluida la posibilidad de la no instalación del producto) de la mala calidad, baja señal y en general cualquier problema relacionado con la red wifi a la que se pretenda conectar los productos, no son responsabilidad de Vivion S.A.
-

La garantía en ningún caso tampoco cubrirá daños y perjuicios de naturaleza alguna (directos o indirectos) que se provoquen a terceros o bienes de terceros causados por el producto o derivados de éste, debiendo el Cliente-Comprador mantener indemne a Vivion S.A. ante cualquier reclamo en tal sentido.

Se trata de una garantía limitada exclusivamente a la reparación del Producto o su eventual sustitución en los términos y condiciones que se establecen en la presente. La garantía establecida en esta cláusula constituye la única garantía a cargo de Vivion S.A. con relación al Producto, con exclusión de cualquier otra garantía ya sea de origen contractual o legal.

En caso de que Vivion S.A. considere necesario realizar las reparaciones o recambios en las partes o piezas defectuosas del Producto, en el lugar en que se encuentre instalado el mismo, serán de cargo del Cliente-Comprador los costos de traslado y alojamiento del equipo técnico de Vivion S.A., ya sea en Montevideo como en el interior del país.

www.vivionelectric.com

Ejido 1690 PB, Montevideo-Uruguay
C.P. 11200 / Tel.: +598 2903 0314 / info@vivionelectric.com

Algodonal 2726, c/Ceferino Ruiz
Fernando de la Mora, Asunción-Paraguay
Tel.: +595 21 282 115