

Nuestra Política se basa en el reconocimiento de que todas nuestras acciones están, en última instancia, dirigidas a mantener y conquistar nuevos clientes. Solamente a través de una buena gestión de nuestros procesos y la permanente alineación de éstos hacia nuestros clientes, logramos que crezca la satisfacción de los mismos y consecuentemente los beneficios para la empresa, sus colaboradores y la sociedad en su conjunto.

VIVION S.A. considera además que la integridad de su capital humano es un pilar fundamental, imprescindible para el logro de los objetivos de la empresa.

## Por lo tanto nuestros esfuerzos se orientan a:

- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión a través de la optimización de nuestros procesos. Con ello buscamos el logro de la excelencia en aquellos atributos que el cliente valora como fundamentales: seguridad, performance, diseño y precio.
- Conocer el mercado de manera de anticiparnos a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de nuestra competencia.
- Satisfacer a nuestros clientes con el cumplimiento de los requisitos de calidad del producto y sorprenderlos brindando un nivel de servicio de excelencia en la entrega, soporte técnico y garantía.
- Comprometer a todas las personas de la empresa al logro de los objetivos de la calidad, seguridad y salud en el trabajo, impulsando la noción de que cada persona es responsable de la calidad de su trabajo. En lo que a la integridad del capital humano se refiere, el concepto de prevención está integrado a la gestión diaria; se continuará además dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Entendemos que los accidentes de trabajo constituyen fallos de gestión, siendo por tanto evitables mediante la eliminación de los peligros y la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- Proseguir con la capacitación continua, información y participación de todos los miembros de la empresa en las instancias que correspondan, entendiendo que se trata de elementos necesarios para definir, promover y asegurar comportamientos y hábitos de conducta positivos y lugares de trabajo seguros.