

Nuestra Política se basa en el reconocimiento de que nuestras acciones están, en última instancia, dirigidas a mantener y conquistar nuevos clientes. Solamente a través de una **buena gestión de nuestros procesos** y la permanente alineación de éstos hacia nuestros clientes, lograremos que crezca la satisfacción de estos y consecuentemente los beneficios para la empresa, sus colaboradores y la sociedad en su conjunto.

VIVION S.A. considera además que **la integridad de su capital humano es un pilar fundamental**, imprescindible para el logro de los objetivos de la empresa.

Por lo tanto, nuestros esfuerzos se orientan a:

- **Mejorar continuamente** la eficacia de nuestro Sistema de Gestión a través de la optimización de nuestros procesos. Con ello buscamos el logro de la excelencia en aquellos atributos que el cliente valora como fundamentales: seguridad, performance, diseño y precio.
- **Conocer el mercado** de manera de anticiparnos a las **necesidades y expectativas de nuestros clientes** y de nuestra competencia.
- **Satisfacer a nuestros clientes** con el asesoramiento, el servicio y el cumplimiento de los requisitos de calidad del producto, brindando excelencia desde el primer contacto, la entrega, soporte técnico y garantía.
- **Comprometer a todas las personas de la empresa** al logro de los objetivos de la calidad, seguridad y salud en el trabajo, impulsando la noción de que cada persona es responsable de la calidad de su trabajo. En lo que a la integridad del capital humano se refiere, el concepto de prevención está integrado a la gestión diaria; se continuará además dando **cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables**. Entendemos que los accidentes de trabajo constituyen fallos de gestión, siendo por tanto evitables mediante la **eliminación de los peligros y la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos** para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- Proseguir con la **capacitación continua**, información y participación de todos los miembros de la empresa en las instancias que correspondan, entendiendo que se trata de elementos necesarios para definir, promover y asegurar comportamientos y hábitos de conducta positivos y lugares de trabajo seguros.

Montevideo, junio de 2026

Marcelo Patiño
Gerente General